

## Algemene Voorwaarden Judoschool Amstelveen

### ARTIKEL 1: DEFINITIES

Indien u lid bent of wenst te worden van Judoschool Amstelveen en gebruik maakt van onze diensten of producten, geschiedt dit op basis van duidelijke en transparante afspraken. Door inschrijving verklaart u zich akkoord met deze algemene voorwaarden en de huisregels van Judoschool Amstelveen, en verplicht u zich deze na te leven. De algemene voorwaarden en huisregels zijn beschikbaar op [www.judoschoolamstelveen.nl](http://www.judoschoolamstelveen.nl).

- **Judoschool Amstelveen:** Verwijst naar het merk Judoschool Amstelveen onder de bedrijfsnaam Van Dulken en omvat alle diensten en producten die onder deze naam worden aangeboden.
- **Judoschool Amstelveen-locatie:** De fysieke locatie waar Judoschool Amstelveen zijn lessen aanbiedt.
- **Gastheer/vrouw:** De medewerker van Judoschool Amstelveen die verantwoordelijk is voor het beheer van een Judoschool Amstelveen-locatie.
- **Lid/Leden:** Natuurlijke personen die lid zijn van Judoschool Amstelveen. Judoschool Amstelveen kan u verzoeken om zich te legitimeren om uw lidmaatschap te verifiëren.
- **Lidmaatschapsovereenkomst of overeenkomst:** De overeenkomst tussen Judoschool Amstelveen en het lid die tot stand komt door inschrijving. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de overeenkomst, evenals eventuele specifieke voorwaarden voor extra diensten.
- **Thuisclub:** De Judoschool Amstelveen-locatie die in uw overeenkomst is aangewezen als uw vaste locatie.
- **Vriend:** Bij een lidmaatschap mag u altijd een vriend meenemen, die gebruik kan maken van een vrijblijvende proefles.

### ARTIKEL 2: LID WORDEN EN TOEGANG

U bent van harte welkom om lid te worden van Judoschool Amstelveen. Dit kan op de volgende manier: Door het invullen van het proeflesformulier.

Na de proefles ontvangt u binnen 24 uur een e-mail met het daadwerkelijke inschrijfformulier.

Indien u zich inschrijft via het inschrijfformulier, heeft u het recht om binnen 14 dagen na inschrijving zonder opgave van redenen van het lidmaatschap af te zien. Dit kunt u doen via de in artikel 10c beschreven methoden. Indien de 14e dag op een weekend of erkende feestdag valt, wordt de bedenktijd verlengd tot en met de eerstvolgende werkdag. Deze bedenktijd geldt niet voor inschrijvingen op locatie. Indien u binnen de bedenktijd van 14 dagen besluit het lidmaatschap te annuleren en hiervan geen gebruik heeft gemaakt, is de annulering kosteloos. Indien u het lidmaatschap wel heeft gebruikt, kan Judoschool Amstelveen naar rato kosten in rekening brengen voor de periode waarin het lidmaatschap actief was.

Bij inschrijving bent u vanaf dat moment lidmaatschapsgeld verschuldigd. Ook de SEPA automatische incassomachtiging treedt dan in werking. Indien u niet voldoet aan uw betalingsverplichtingen, kan Judoschool Amstelveen besluiten de overeenkomst te beëindigen.

### ARTIKEL 3: LIDMAATSCHAP, TERMIJNEN

a. Er zijn verschillende lidmaatschapsvormen beschikbaar, waarvan alle details te vinden zijn op onze website. Alle lidmaatschapsvormen bieden onbeperkte toegang tijdens de

openingsuren van uw locatie.

b. Wij werken met jaarlidmaatschappen die elk seizoen door het lid dienen te worden vernieuwd. Dit betekent dat u aan het einde van elk seizoen zelf het lidmaatschap moet verlengen om gebruik te blijven maken van onze diensten. Het lidmaatschap kan worden betaald in 10 maandelijks termijnen per seizoen en kan tussentijds niet worden stopgezet. Daarnaast bieden wij ook een jaarlidmaatschap aan, waarbij het gehele bedrag in één keer vooruit wordt betaald.

c. Alle lidmaatschappen bieden toegang tot de Judoschool Amstelveen-app.

#### **ARTIKEL 4: TARIEVEN EN BETALING**

a. Elke lidmaatschapsvorm heeft zijn eigen tarief en voorwaarden, die te vinden zijn op de website.

b. Voor inschrijving bij Judoschool Amstelveen wordt geen inschrijfgeld in rekening gebracht.

c. Alle lidmaatschapsbedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.

d. Indien u kiest voor een jaarlidmaatschap met volledige vooruitbetaling, vindt de eerste betaling plaats bij inschrijving via online betaling.

e. Indien u kiest voor betaling per 4 weken, vindt de eerste betaling bij inschrijving plaats via online betaling, gevolgd door vooruitbetalingen per 4 weken via SEPA automatische incasso. Onze incassoperiode bedraagt 4 weken, waardoor er 10 incasso's per jaar plaatsvinden. Dit kan ertoe leiden dat in één kalendermaand twee incasso's plaatsvinden.

f. Indien wij uw betaling om welke reden dan ook niet kunnen incasseren (bijv. stornering, onvoldoende saldo, etc.), proberen wij de incasso opnieuw.

g. Indien u na ingebrekestelling niet aan uw betalingsverplichting voldoet, bent u in verzuim. Wij kunnen in dat geval incassokosten in rekening brengen en de vordering uit handen geven. Ook kunnen wij de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, waarbij u alle lidmaatschapsgelden voor de resterende looptijd, plus de incassokosten, verschuldigd bent.

h. Wij behouden ons het recht voor om eenmaal per jaar, per 1 januari, onze tarieven te verhogen met maximaal 5%. Indien wij hiervan gebruikmaken, geeft dit geen recht op beëindiging van de overeenkomst, tenzij de verhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, of hoger is dan 5%. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en geven geen recht op ontbinding van de overeenkomst.

i. Er vindt geen restitutie van het lidmaatschapsgeld plaats indien u gebruik maakt van de overeenkomst.

#### **ARTIKEL 5: SPECIFIEKE RISICO'S VAN JUDO**

a. Judo is een sport die lichamelijke inspanning en fysiek contact vereist, wat kan leiden tot verwondingen of blessures. Het is essentieel dat leden altijd de instructies van de docenten opvolgen en de juiste technieken gebruiken om het risico op letsel te minimaliseren.

b. Judoschool Amstelveen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel dat ontstaat door het niet opvolgen van instructies of door roekeloos gedrag tijdens de lessen.

#### **ARTIKEL 6: VERZEKERING EN VERANTWOORDELIJKHEID**

a. Leden dienen te beschikken over een eigen aansprakelijkheids- en ongevalverzekering. Judoschool Amstelveen is niet aansprakelijk voor blessures, verwondingen of schade die het gevolg zijn van deelname aan de lessen, tenzij sprake is van grove nalatigheid of opzet.

b. Judoschool Amstelveen raadt aan om voorafgaand aan de deelname aan de lessen een medische check-up te laten uitvoeren, vooral indien er sprake is van onderliggende gezondheidsproblemen.

## **ARTIKEL 7: OVERMACHT**

- a. Judoschool Amstelveen is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichtingen ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Judoschool Amstelveen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Judoschool Amstelveen niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- b. In geval van overmacht heeft Judoschool Amstelveen het recht om de overeenkomst op te schorten zolang de situatie van overmacht voortduurt, zonder dat dit aanleiding geeft tot restitutie van het lidmaatschapsgeld.

## **ARTIKEL 8: OPENINGSTIJDEN**

- a. Wij streven ernaar ons lesaanbod actueel te houden. Dit betekent dat wij regelmatig de inhoud, soorten lessen, en het lesrooster aanpassen. Incidenteel kan een les worden geannuleerd. Deze aanpassingen of annuleringen geven geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van het lidmaatschapsgeld.
- b. Wij hanteren de reguliere schoolvakanties van regio Noord-Nederland. Gedurende deze vakanties kunnen er aangepaste lesroosters of sluitingen van toepassing zijn.

## **ARTIKEL 9: VERHUIZING OF BLESSURE**

- a. Indien u verhuist, kunt u blijven sporten bij Judoschool Amstelveen. Wij passen uw thuislocatie aan naar de dichtstbijzijnde locatie bij uw nieuwe adres, of naar een andere locatie indien dit uw voorkeur heeft. Indien er geen locatie binnen een straal van 5 km van uw nieuwe adres is, kunt u zelf aangeven welke locatie u als thuislocatie wilt aanwijzen. U heeft ook de mogelijkheid de overeenkomst tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, te rekenen vanaf de ontvangst van de opzegging. Wij kunnen u verzoeken om een bewijs van inschrijving bij uw nieuwe gemeente.
- b. Wij hopen dat u in goede gezondheid bij ons komt sporten. Indien u om medische redenen blijvend geen gebruik meer kunt maken van uw lidmaatschap, kunt u deze tussentijds beëindigen met een opzegtermijn van 30 dagen vanaf de kennisgeving. U dient in dat geval een bewijs te overleggen dat uw medische situatie sporten onmogelijk maakt, bijvoorbeeld een doktersverklaring.
- c. Opschorting van het lidmaatschap om welke reden dan ook is niet mogelijk.

## **ARTIKEL 10: BEËINDIGEN LIDMAATSCHAP**

- a. Indien u een overeenkomst voor de duur van één jaar bent aangegaan, kunt u deze uiterlijk 30 dagen voor het einde van de looptijd opzeggen. Indien u dit niet doet, wordt de overeenkomst verlengd voor onbepaalde tijd, en kan deze vervolgens te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
- b. Indien u een flexibel opzegbare overeenkomst heeft afgesloten, kunt u deze te allen tijde opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen.
- c. U kunt de overeenkomst opzeggen door een e-mail te sturen naar [info@judoschoolamstelveen.nl](mailto:info@judoschoolamstelveen.nl).
- d. Wij streven ernaar in de locaties een omgeving te creëren waarin iedereen elkaar respecteert en de regels worden nageleefd. Indien u zich niet houdt aan de afspraken van de overeenkomst, of indien u zich niet houdt aan de huisregels of onaanvaardbaar gedrag vertoont, kan Judoschool Amstelveen u de toegang tot de locaties ontzeggen en de overeenkomst (per direct) beëindigen. De beoordeling van de situatie is exclusief voorbehouden aan Judoschool Amstelveen.

## **ARTIKEL 11: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID**

- a. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Indien u gebruik maakt van onze faciliteiten, dient u zelf in te schatten wat u aankunt. Wij bieden actieve begeleiding door docenten tijdens de les. U blijft echter altijd zelf verantwoordelijk voor de manier waarop u sport en de keuzes die u daarin maakt. Het gebruik van de faciliteiten is voor uw eigen risico. Bij (twijfel over) fysieke condities, raden we u aan deskundig advies in te winnen van een arts of specialist om te bepalen wat voor u de juiste en haalbare manier van bewegen is.
- b. Judoschool Amstelveen en onze medewerkers zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel die u oploopt in onze locaties.
- c. Wij adviseren u geen waardevolle spullen mee te nemen naar de les. Judoschool Amstelveen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van uw eigendommen.

## **ARTIKEL 12: KLACHTEN**

- a. Wij doen ons uiterste best iedereen van dienst te zijn en willen met onze locaties zoveel mogelijk mensen toegang geven tot sportfaciliteiten. Indien u klachten heeft, betreuren we dat uiteraard, maar horen we dat graag. U kunt zich in eerste instantie wenden tot de gastheer/vrouw in onze locaties en in tweede instantie een e-mail sturen naar [info@judoschoolamstelveen.nl](mailto:info@judoschoolamstelveen.nl).

## **ARTIKEL 13: PERSOONSGEGEVENS**

- a. Om uitvoering te geven aan uw overeenkomst beschikken we over uw persoonsgegevens. Judoschool Amstelveen verwerkt uw persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- b. In de privacyverklaring van Judoschool Amstelveen wordt uiteengezet welke gegevens door ons worden verwerkt, voor welke doeleinden wij dat doen en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. De privacyverklaring van Judoschool Amstelveen kunt u terugvinden op onze website.

## **ARTIKEL 14: CONTACTGEGEVENS KLANTENSERVICE**

- a. De contactgegevens van onze klantenservice zijn te vinden op [www.judoschoolamstelveen.nl](http://www.judoschoolamstelveen.nl) via het contactformulier.
- b. Voor veel informatie kunt u ook terecht op de website van Judoschool Amstelveen: [www.judoschoolamstelveen.nl](http://www.judoschoolamstelveen.nl).

## **ARTIKEL 15: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

- a. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Judoschool Amstelveen aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het lid en Judoschool Amstelveen zullen worden beoordeeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de thuislocatie is gevestigd.